

Základní ceník služeb – příloha B

Smlouvy o poskytování služeb

technické podpory
telekomunikační a výpočetní techniky

Základní sazby

Servisní zásah (Kč bez DPH/hodina)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
1200	1800	2400
Doprava po Praze		300

Expresní příplatky

Zahájení činnosti směřující k plnění smluvního závazku (od doručení objednávky) – Kč bez DPH*				
Expres 12 (E12)	Expres 8 (E6)	Expres 4 (E4)	Expres 2 (E2)	Expres 1 (E1)
do 12 h	do 6 h	do 4 h	do 2 h	do 1 h
1000	1500	2000	2500	3000

* Časová jednotka: běžné hodiny

Některé podmínky:

Místem servisního zásahu je vždy geografické umístění servisovaného zařízení, nehledě na použité technické prostředky.

Časová jednotka servisního zásahu je účtována po uplynutí prvních 15 minut.

Expresní příplatek se přičítá k standardně účtované částce dle vybraného časového pásma.

Bc. Jakub Široký, IČ: **865 77 476**, U Lesíka 410/3, Praha 5, 150 00, Mob: **+420 737 704 032**, Tel.: **+420 234 139 417**

E-mail: **jakub@dynaptis.com**, **NEPLÁTCE DPH**, Podnikatel je zapsán do živnostenského rejstříku.

Banka: ČSOB, a.s., Účet: **1743 13 568/0300**

Smluvní zákazníci mají následující služby zdarma a bez expresních příplatků:

- zásahy vyřešené do 15 minut
- telefonická podpora
- nevyřešené zásahy

Úplné znění ve *Smlouvě o poskytování služeb technické podpory telekomunikační a výpočetní techniky*.

Poskytovatel není plátcem DPH. Tento ceník je platný od 1. 2. 2023 do vydání nového ceníku.